

南通职业大学

关于部署 AI 智能助手需求调研的通知

各学院、处室：

为进一步提升学校信息化管理水平，推动人工智能技术在行政管理、教学支持、科研服务等领域的应用，学校计划在全校范围内部署 AI 智能助手，对接 DeepSeek、智普 AI、通义千问等主流人工智能大模型，以优化工作流程、提高工作效率、提升服务质量。为确保 AI 智能助手的功能设计能够切实满足学校的实际需求，现面向各学院和职能处室开展需求调研工作。请结合自身业务特点，提出具体的功能需求及功能描述。

一、调研目的

- 了解日常工作中对 AI 智能助手的具体需求。
- 明确 AI 智能助手的功能定位和应用场景。
- 为 AI 智能助手的开发与部署提供科学依据。

二、调研内容

请各学院和职能处室参照以下范例，结合实际工作需求，列出 AI 智能助手的功能需求及功能描述：

范例一：学工 AI 智能助手需求

1. 功能需求：校内系统信息问答

功能描述：为新生提供入学流程、校园地图、宿舍安排、

报到注意事项等信息的智能问答服务，帮助新生快速适应校园生活。解答学生关于选课、考试、学分、毕业要求等教务政策的疑问，提供准确、及时的政策解读。

应用场景：新生入学期间获取入学相关信息场景。

2.功能需求：心理健康支持

功能描述：提供心理健康自测工具，帮助学生了解自身心理状态，根据学生心理状态，推荐相关资源（如心理咨询服务、心理健康课程、减压活动等），在发现学生心理状态异常时，自动提醒辅导员或心理健康中心。

应用场景：学生心理咨询场景。

范例二：教务 AI 智能助手需求

1.功能需求：学生选修课助手

功能描述：根据学生的专业、兴趣、学业进度及历史选课记录，智能推荐适合的选修课程，帮助学生优化选课方案，自动检测学生所选课程的时间冲突，并提供替代课程建议，避免选课冲突问题。

应用场景：学生选课场景。

2.功能需求：教学资源智能推荐

功能描述：根据教师的教学需求和学生的学习情况，智能推荐相关教学资源（如课件、文献、视频等）。

应用场景：教师备课、学生学习支持等场景。

范例三：招生 AI 智能助手需求

功能需求：招生宣传智能问答

功能描述：解答考生及家长关于招生政策、录取规则、

专业设置、学费标准等问题的疑问，提供准确、及时的政策解读。提供学校历史、校园环境、师资力量、科研成果、就业情况等信息的智能问答服务，帮助考生全面了解学校。为考生提供报考流程、报名时间、考试安排、录取查询等信息的智能引导服务，帮助考生顺利完成报考。

应用场景：解决考生报考疑问、提供个性化咨询场景。

三、调研要求

1.需求明确：请结合实际工作，提出具体、可操作的功能需求，避免空泛描述。

2.场景清晰：每个功能需求需附上具体的应用场景，说明该功能在什么情况下使用。

3.重点突出：优先列出对工作效率提升、服务质量改善有显著作用的功能需求。

四、提交方式

1.请填写《AI 智能助手功能需求调研表》（见附件），并于 2025 年 3 月 26 日前将电子版发送至图文信息中心邮箱：zhf@mail.ntvu.edu.cn。

2.如有疑问，请联系图文信息中心，联系人：张老师，联系电话：18761721628。

五、其他说明

本次调研结果将作为 AI 智能助手开发的重要依据，请各学院和职能处室高度重视，认真填写。通过本次调研，学校将全面了解对 AI 智能助手的需求，为后续开发与部署提供科学依据。希望大家积极配合，共同推动学校信息化建设

迈上新台阶！

图文信息中心

2025年3月17日