

关于开通“图书馆 ChatLibrary 服务平台”的试用通知

各位读者：

你们好！

AI 技术的新发展正在深度改变人类的工作学习、知识建构和信息利用的方式方法，图书馆是 AI 技术应用的先锋领地之一。“图书馆 ChatLibrary 服务平台”是为图书馆打造的智能化服务平台，能够为科研人员、教学人员、学生读者提供多元化的图书馆咨询与学科建设服务。

通过对实体识别、语义相似度计算、语义推理、自注意力机制、词向量表示、预训练技术、上下文感知、自然语言感知、内容智能分类等最新 AI 技术成果的应用，“图书馆 ChatLibrary 服务平台”包含五个功能模块，分别是：ChatLibrary、ChatLanguage、ChatFellows、ChatDocuments 与 ChatResearch。

ChatLibrary-图书馆 AI 参考咨询系统目前支持为读者提供图书馆基本信息、借阅与还书服务、学术研究支持服务、图书馆设施和硬件资源使用方法以及图书馆其他服务事项等相关内容的咨询服务，使用过程中如有问题或建议，欢迎大家反馈给相应的销售业务人员，我们会持续关注反馈的问题与建议，不断对产品功能做出改进和优化！

试用范围：南通职业大学

试用时间：2023/9/25-2024/3/25

访问网址：<https://chatlibrary.newacademic.net/>

可通过 IP 登录平台进行试用

产品简介

ChatLibrary-图书馆 AI 参考咨询系统，以对话形式解答读者在使用图书馆资源过程中遇到问题，应用上述 AI 技术，平台能够更加精准地理解读者关于馆藏借阅与查询、图书馆服务事项、参考咨询等在内的常见问题，提供直截了当的自然语言解答，并支持进一步与提问者互动，弥补传统 FAQ 问答系统根据关键词给出固定答案模式的弊端，为读者提供更加智能、灵活、便捷的服务。

ChatLanguage-跨语种 AI 智能翻译系统，为读者提供快捷简便的语言问题解决方案，包括智能英语语法差错校对、中英/英中双语向翻译服务。读者可以使用“英文查找语法错误”功能对英语文本内容进行智能语法校对，对语法、句式、拼写、用词等层面的问题提供修改建议；还可以通过机器翻译功能进行中英、英中语向的翻译，包括文本翻译与文档翻译两种模式，支持 pdf、docx/doc、xlsx/xls、pptx/ppt、txt 等常用格式文档。翻译功能应用业内最领先的智能翻译引擎，在保证翻译结果精确度的同时提高译文可读性，并且忠实还原原文版式格式，提高阅读效率。

ChatFellows-校内同行发现和引用系统，是融合科研成果智能发现与机构自存储平台功能于一体的个性化学术检索工具。结合高校成果的全面集成与人工智能技术的深度应用，全面集成机构重要评价来源成果，应用语义相似度计算、向量化技术、自然语言感知等技术，实现成果的深层次、多维度利用，实现智能精准的结果匹配、相似度排序，并实现跨语种检索与匹配，有效协助科研人员开展机构内学术成果的交流和共享，提高机构的科研影响力。

ChatDocuments-深度文档解析学习工具，通过对人工智能技术的应用，赋予文献“生命”，实现科研读者与文献资源间的对话式的交互。能够实现将单篇文献或指定主题、范围、学科领域的多篇文献进行智能内容提取与深层解析。进行向量化加工处理后，读者能够结合全文或指定段落对内容进行提问，实现与文献的直接“对话”，实现快捷高效的文献阅读与智能综述，实现对文献主旨、摘要、研究方法、讨论、结论的快速了解，提高阅读与文献调研的效率。

ChatResearch-高效个性的深度学术探究平台，通过深度理解读者的搜索意图与兴趣，以及跨语言知识映射，利用语义检索技术，基于对检索内容的理解，实现多语种信息发现，同时实现段落输入与解析，以获取更全面、更精确的检索结果。为读者提供更加全面、个性化与高效的学术探究平台。与传统的信息检索与学科服务平台与形式相较，ChatResearch 应用了更为先进的智能技术，能够实现成果精准发现，打破跨语言界限，降低阅读成本，辅助提高科研效率，从而为图书馆与科研人员提供更加全面便捷的帮助与服务。

我们将持续致力于打造基于学科学术资源的多功能学科服务平台，请大家积极使用并提出宝贵意见，我们期待与您一同见证平台的成长与发展，共同探索知识的无尽边界。

2023年 9月 25日

南通职业大学